

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

ООО «Ивентраайти»

Версия 2.0 от 17 мая 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые **ООО «Ивентраайти»** (ОГРН 1113850030964, ИНН 3849017257), именуемым в дальнейшем **Оператор**.

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://iventra.pro> (и/или иных доменов, используемых Оператором), а также о пользователях программного обеспечения и сервисов Оператора.

1.4. Актуальная версия Политики размещена по адресу: <https://iventra.pro/privacy>

2. Основные понятия, используемые в Политике

В настоящей Политике используются понятия, определённые в ст. 3 152-ФЗ, а также:

2.1. **Веб-сайт** — совокупность графических и информационных материалов, программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих доступность в сети интернет по адресу <https://iventra.pro>.

2.2. **Сервис (платформа)** — программное обеспечение «Iventra», предоставляемое Оператором в режиме SaaS (программное обеспечение как услуга), а также сопутствующие сервисы ООО «Ивентраайти».

2.3. **Пользователь** — любое физическое лицо, имеющее доступ к Веб-сайту и/или Сервису и использующее их.

2.4. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных).

3. Перечень обрабатываемых персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

3.1. Обязательные (предоставляемые самим Пользователем):

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Адрес электронной почты (email);
- Номер мобильного/рабочего телефона;
- Наименование организации и должность (для корпоративных клиентов);
- Платёжные реквизиты (в случае оплаты банковской картой через платёжного агента — Оператор не видит полные данные карты, только идентификатор платежа).

3.2. Технические данные (собираемые автоматически):

- IP-адрес;
- тип браузера, версия ОС, разрешение экрана;
- данные файлов «cookie»;
- история посещения страниц сайта и действий в личном кабинете;
- реферер (откуда перешёл Пользователь).

3.3. Данные, обрабатываемые в рамках исполнения договора (оферты):

- Контент, загружаемый Пользователем в Сервис (сообщения, файлы, изображения, настройки рассылок);
- Логи действий в системе (время входа, изменения, экспорты).

3.4. Оператор **не обрабатывает** специальные категории персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, состояние здоровья, биометрические данные), если Пользователь не загрузил их в Сервис самостоятельно. В этом случае ответственность за правомерность обработки несёт Пользователь.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Заключение и исполнение договора (оферты):

- Предоставление доступа к Сервису «Iventra»;
- Техническая поддержка Пользователя;
- Выставление счетов и приём оплаты;
- Восстановление доступа и обеспечение безопасности учётной записи.

4.2. Информирование Пользователя:

- Отправка уведомлений о работе сервиса (изменения тарифов, технические работы, ответы поддержки);
- Рассылка новостей, маркетинговых материалов и специальных предложений (только с согласия Пользователя).

4.3. Улучшение качества сервиса:

- Анализ поведения Пользователей на сайте и в личном кабинете;
- Выявление и исправление ошибок;
- Сбор статистики (обезличенной).

4.4. Исполнение требований законодательства:

- Предоставление информации по запросам госорганов в случаях, предусмотренных законом;
- Борьба со спамом и мошенничеством.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- Договор (оферта), заключённый с Пользователем (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ);
- Согласие Пользователя, выраженное путём акцепта оферты и/или заполнения форм на сайте.

5.2. **Обработка технических данных (cookie, метрики), не являющихся строго необходимыми для функционирования сайта, осуществляется только при наличии явного согласия Пользователя**, выраженного путём нажатия на кнопку «Принять» в cookie-баннере. Технические cookie, обеспечивающие базовую работу сайта (например, сохранение сессии авторизации), обрабатываются без согласия на основании законного интереса оператора (пп. 5 п. 1 ст. 6 152-ФЗ).

5.3. Маркетинговые рассылки осуществляются **только при наличии отдельного явного согласия Пользователя** (галочка «подписаться на новости»).

5.4. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время, направив уведомление на mail@iventra.pro.

6. Условия обработки и передачи персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор передаёт персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

Получатель (ИНН)	Какие данные передаются	Цель	Страна
Cloud.ru (ООО «Облачные технологии») ИНН: 7736279160	Все данные Пользователя (включая контент)	Размещение сервиса, резервное копирование	РФ
АО «Тинькофф Банк» ИНН: 7710140679	Идентификатор платежа, сумма, email	Приём оплаты	РФ

Получатель (ИНН)	Какие данные передаются	Цель	Страна
АО «Яндекс» (Яндекс.Метрика) ИНН: 7736207543	IP (обезличенный), cookie, поведенческие данные	Сбор статистики, улучшение сайта	РФ
ООО «Юнисендер Сمارт» / SendPulse ИНН: 9731091240	Email Пользователя (при подписке)	Рассылка новостей	РФ

6.2. Во всех случаях передачи данных третьим лицам Оператор заключает договоры, обязывающие получателей соблюдать требования 152-ФЗ и обеспечивать конфиденциальность. Копии договоров предоставляются по запросу Роскомнадзора.

6.3. Оператор **не продаёт** персональные данные третьим лицам и не передаёт их в коммерческих целях без согласия Пользователя.

7. Сроки хранения и порядок уничтожения персональных данных

7.1. **Срок хранения персональных данных** определяется целями их обработки, но не может превышать **5 (пять) лет** с момента последнего взаимодействия Пользователя с Оператором.

7.2. Если Оператор признаётся организатором распространения информации (ОРИ) в силу предоставления возможности обмена электронными сообщениями между пользователями, хранение текстовых сообщений, голосовой информации, изображений, звуков, видео- и иных электронных сообщений пользователей, а также информации о фактах их приёма, передачи и доставки осуществляется на территории РФ в течение **3 (трёх) лет** с момента окончания осуществления пользователем соответствующих действий (Постановление Правительства РФ № 1526 от 23.09.2020 в ред. от 30.10.2025).

7.3. Персональные данные **удаляются** (или обезличиваются) в следующих случаях:

- Пользователь отозвал согласие на обработку (если иное не требуется по закону);
- Истёк срок хранения;
- Оператор больше не нуждается в данных для заявленных целей;
- По требованию Роскомнадзора или суда.

7.4. **Уничтожение данных** производится путём безвозвратного удаления из рабочих баз и резервных копий в течение **30 календарных дней** после наступления основания для удаления.

7.5. **Локализация баз данных:** Базы данных информационной системы Оператора находятся на серверах [Cloud.ru](https://cloud.ru) (ООО «Облачные технологии») **расположенных в г. Москва, Российская Федерация**, что подтверждается договором № [Д/Д-СМ/1700/26 от 10.01.2026](#)

7.6. В случае ликвидации или реорганизации Оператора все персональные данные Пользователей подлежат уничтожению (или передаче правопреемнику с предварительным уведомлением пользователей) в порядке, установленном законодательством РФ.

8. Права Пользователя и порядок их реализации

8.1. Пользователь имеет право:

- Получить информацию об обработке своих персональных данных;
- Уточнить, заблокировать или уничтожить свои персональные данные в случае их неточности или незаконности обработки;
- Отозвать согласие на обработку;
- Получить данные в машиночитаемом формате (право на переносимость данных — при наличии технической возможности);
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или суде.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь должен направить запрос на **mail@iventra.pro** (или **mail@iventra.pro**) с пометкой «ПД» и указанием:

- ФИО субъекта данных;
- Адреса электронной почты, привязанного к учётной записи;
- Конкретного действия (уточнить, удалить, экспортировать и т.д.).

8.3. **Срок ответа на запрос — 10 рабочих дней** (ст. 20 152-ФЗ). В исключительных случаях (необходимость запроса дополнительных документов) срок может быть продлён, но не более чем на 5 рабочих дней, с обязательным уведомлением Пользователя.

8.4. Если Пользователь не согласен с обработкой cookie или технических данных, он может запретить их через интерфейс cookie-баннера на сайте или в настройках своего браузера. Отключение технически необходимых cookie может привести к некорректной работе сайта.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

9.1. Оператор принимает следующие меры для защиты персональных данных:

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки ПД;
- Использование HTTPS-шифрования на всех страницах сайта;
- Парольная защита доступа к информационным системам (смена паролей, двухфакторная аутентификация для сотрудников);
- Регулярное резервное копирование данных;
- Контроль доступа к персональным данным сотрудниками (принцип «минимально необходимых прав»);
- Внутренние проверки и анализ рисков.

9.2. В случае выявления утечки или неправомерной обработки данных Оператор уведомляет Роскомнадзор через **ГосСОПКА** (единую систему мониторинга инцидентов) в следующие сроки:

- **в течение 24 часов** — о факте инцидента, предполагаемых причинах и предполагаемом вреде;
 - **в течение 72 часов** — о результатах внутреннего расследования и принятых мерах.
-

10. Трансграничная передача персональных данных

10.1. Оператор **не осуществляет** трансграничную передачу персональных данных.

10.2. При необходимости передачи данных в иную страну (например, для выполнения требований законодательства или по явному запросу Пользователя) Оператор запросит письменное согласие Пользователя и предварительно уведомит Роскомнадзор в порядке, установленном ст. 12 152-ФЗ.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу через **10 (десять) календарных дней** после её публикации на сайте <https://iventra.pro/privacy>.

11.2. Если изменения существенно влияют на права Пользователей (например, новый состав передаваемых данных, новые цели обработки), Оператор дополнительно уведомит об этом по email, указанному Пользователем при регистрации.

11.3. Если вы не согласны с изменениями, вы можете отозвать согласие на обработку персональных данных или прекратить использование Сервиса. Новые редакции Политики не имеют обратной силы.

12. Контактная информация. Ответственное лицо

Полное наименование: ООО «Ивентраайти»

Юридический адрес: 664530, Иркутская область, Иркутский р-н, д. Карлук, Спортивная ул., д. 28

ИНН / КПП: 3849017257 / 380801001

ОГРН: 1113850030964

Ответственный за организацию обработки персональных данных:

Тюменцев Иван Алексеевич — Генеральный директор ООО «Ивентраайти»

Контактный email ответственного: mail@iventra.pro

Общий email для обращений: mail@iventra.pro

Дата последнего обновления: 17 мая 2026 г.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены её новой редакцией.

13.2. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пожалуйста, обращайтесь к ответственному лицу по адресу mail@iventra.pro
