

Пользовательское соглашение (Оферта)

ООО «Ивентраайти»

Версия 2.0 от 17 мая 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Ивентраайти» (ОГРН 1113850030964, ИНН 3849017257), именуемого в дальнейшем «**Исполнитель**», в адрес любого дееспособного физического или юридического лица, либо индивидуального предпринимателя (далее — «**Заказчик**»), о предоставлении доступа к программному обеспечению компании ООО «Ивентраайти» (SaaS) и оказании сопутствующих услуг.

1.2. **Акцептом настоящей оферты** считается совершение Заказчиком любого из следующих действий:

- **регистрация учётной записи** на Сайте (заключение договора на безвозмездной основе / пробный период); либо
- **оплата услуг** Исполнителя на условиях выбранного тарифа (заключение договора на возмездной основе).

Акцепт осуществляется путём нажатия кнопки «**Зарегистрироваться**» / «**Оплатить**» / «**Принять условия**» в интерфейсе сайта. С момента акцепта договор считается заключённым без подписания сторонами бумажного экземпляра (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

1.3. Регистрируясь и/или оплачивая услуги, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с **Политикой обработки персональных данных**, размещённой по адресу: <https://iventra.pro/privacy>, и даёт согласие на обработку своих персональных данных в порядке, определённом этой Политикой.

1.4. Текст оферты размещён на сайте: <https://iventra.pro/oferta>

1.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять условия оферты и тарифы, уведомив об этом Заказчика путём публикации новой редакции на сайте не менее чем за **10 (десять) календарных дней** до вступления изменений в силу.

2. Понятия и определения

2.1. «**Iventra**» — программное обеспечение (SaaS-платформа) компании ООО «Ивентраайти», предоставляющее Заказчику возможность управления коммуникациями с клиентами через мессенджеры и иные каналы связи.

2.2. **Услуги** — предоставление неисключительного права использования ПО «Iventra» через сеть Интернет, а также (при заказе) услуги по интеграции, настройке, технической поддержке.

2.3. **Тарифы** — стоимость доступа к функционалу, опубликованная на сайте <https://iventra.pro/plans>

2.4. **Контент Заказчика** — любая информация, переписка, базы данных, файлы, загруженные или создаваемые Заказчиком при использовании ПО.

2.5. **Стороны** — ООО «Ивентраайти» и Заказчик.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к SaaS-платформе «Iventra» на условиях выбранного тарифа, а Заказчик обязуется своевременно оплачивать услуги.

3.2. Доступ предоставляется путём создания учётной записи на сайте <https://iventra.pro> после регистрации. Регистрация учётной записи осуществляется бесплатно и не влечёт за собой возникновения обязательств по оплате. Договор на возмездной основе считается заключённым с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.3. При заказе услуги по интеграции мессенджеров или иных доработок стороны подписывают **отдельное приложение** (или Техническое задание) с указанием сроков, объёма работ и стоимости.

3.4. **Исполнитель не обязуется:**

- обучать персонал Заказчика (если это отдельно не оплачено);
 - настраивать сетевое и компьютерное оборудование Заказчика;
 - обеспечивать доступ Заказчика в Интернет.
-

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель **обязуется:**

4.1.1. Предоставить доступ к ПО «Iventra» в течение 24 часов с момента оплаты.

4.1.2. Обеспечить хранение Контента Заказчика в течение **90 календарных дней** после прекращения оплаты. По истечении этого срока Контент может быть удалён (с предварительным уведомлением за 15 дней).

4.1.3. Соблюдать конфиденциальность данных Заказчика в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.4. Оказывать техническую поддержку в часы, указанные на сайте.

4.2. Исполнитель **вправе:**

4.2.1. Приостановить доступ к ПО при задержке оплаты более 10 рабочих дней.

4.2.2. Изменять тарифы с предварительным уведомлением за 10 дней.

4.2.3. Отказать в предоставлении услуг или заблокировать аккаунт **только при неоднократном (3 и более) и доказанном нарушении условий** Заказчиком, включая:

- рассылку спама;
- использование ПО для незаконной деятельности;
- создание угрозы безопасности третьим лицам.

При блокировке в связи с доказанным нарушением Заказчиком условий настоящего договора Исполнитель вправе удержать из уплаченных средств сумму, пропорциональную оказанным услугам, и документально подтверждённые расходы. Неиспользованный остаток подлежит возврату в течение 15 рабочих дней с даты блокировки.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик **обязуется:**

5.1.1. Оплатить услуги согласно выбранному тарифу.

5.1.2. Не передавать доступ к учётной записи третьим лицам.

5.1.3. Самостоятельно соблюдать лицензионные условия мессенджеров (WhatsApp, Telegram, VK и т.д.). Исполнитель обеспечивает работу с мессенджерами через официально разрешённые методы (API), если иное не указано в описании конкретного тарифа. Исполнитель не несёт ответственности за блокировку аккаунта Заказчика в мессенджерах, если такая блокировка вызвана:

- действиями самого Заказчика (рассылка спама, жалобы пользователей);
- изменением правил или политики мессенджера;
- блокировкой мессенджера на территории РФ по решению уполномоченных органов.

5.2. Заказчик **вправе:**

5.2.1. В любой момент отказаться от услуг в одностороннем порядке, письменно уведомив Исполнителя.

5.2.2. Требовать возврата неиспользованного остатка средств при отказе от услуг (за вычетом фактически понесённых расходов — п. 1 ст. 782 ГК РФ).

6. Стоимость и порядок оплаты

- 6.1. Стоимость услуг определена на странице <https://iventra.pro/plans>
- 6.2. Оплата производится 100% предоплатой за выбранный период (месяц, квартал, год).
- 6.3. **Возврат денежных средств** при отказе Заказчика от услуг (до окончания оплаченного периода) производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и документально подтверждённых расходов Исполнителя. **Срок возврата — 15 рабочих дней** с момента получения письменного заявления.
- 6.4. Пункты, полностью запрещающие возврат («деньги не возвращаются ни при каких условиях»), не применяются, так как они противоречат ст. 782 ГК РФ и Закону РФ «О защите прав потребителей» (для Заказчиков — физических лиц).
-

7. Пробный период

- 7.1. Исполнитель может предоставить пробный доступ на **5 дней** с ограничениями по функционалу.
- 7.2. Пробный период предоставляется **один раз на одного пользователя** (по одному email или номеру телефона). Повторная регистрация для получения пробного периода запрещена и может повлечь блокировку всех связанных аккаунтов без предупреждения.
- 7.3. По истечении пробного периода доступ к ПО блокируется. Для продолжения использования необходимо оплатить выбранный тариф.
-

8. Техническая поддержка

- 8.1. Время ответа службы поддержки: от 30 минут до 8 часов в рабочие дни.
- 8.2. В случае критического сбоя, делающего невозможным использование ПО более 48 часов, Заказчик вправе потребовать **пропорционального перерасчёта** стоимости услуг за период простоя.
-

9. Ответственность сторон

- 9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 9.2. **Совокупная ответственность Исполнителя** по любому требованию ограничена суммой, уплаченной Заказчиком за **3 (три) месяца**, предшествующих дате предъявления претензии.

Для Заказчиков, являющихся потребителями (физическими лицами), данное ограничение применяется только в части, не противоречащей Закону РФ «О защите прав потребителей». В остальных случаях стороны признают данное ограничение разумным и соразмерным.

9.3. Исполнитель **не отвечает** за:

- косвенные убытки и упущенную выгоду;
- убытки из-за действий третьих лиц (хостинг-провайдеров, DDoS-атак, блокировок мессенджерами, изменения правил мессенджеров);
- убытки, возникшие в результате неправомерных действий Заказчика или третьих лиц, получивших доступ к учётной записи Заказчика.

9.4. Заказчик несёт полную ответственность за содержание своего контента и его соответствие законодательству РФ.

10. Расторжение договора и возврат средств

10.1. Договор действует на срок, равный оплаченному периоду (месяц, квартал, год). Если ни одна из сторон не заявила об отказе от продления за **5 рабочих дней** до окончания текущего периода, договор автоматически пролонгируется на следующий аналогичный период.

10.2. Расторжение по инициативе Заказчика (без виновных действий):

- Заказчик направляет заявление на email: **mail@iventra.pro**
- В течение 10 рабочих дней Исполнитель возвращает неиспользованный остаток средств за вычетом фактических расходов (ст. 782 ГК РФ).

10.3. Расторжение по инициативе Исполнителя:

10.3.1. **Без вины Заказчика** (например, при закрытии сервиса) — возвращается полная сумма неиспользованных средств.

10.3.2. **При доказанном нарушении условий** (спам, противоправные действия после двух письменных предупреждений) — Исполнитель вправе заблокировать доступ. При этом Исполнитель удерживает из уплаченных средств сумму, пропорциональную оказанным услугам, и документально подтверждённые расходы. Неиспользованный остаток подлежит возврату в течение 15 рабочих дней с даты блокировки.

10.4. Возврат средств производится на тот же банковский счёт, с которого была оплата, в течение 15 рабочих дней с момента получения заявления.

11. Конфиденциальность

11.1. Исполнитель обязуется не разглашать контент Заказчика и его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

11.2. Порядок обработки персональных данных Заказчика определён в **Политике обработки персональных данных**, размещённой по адресу: <https://iventra.pro/privacy>

12. Заключительные положения

12.1. Договор регулируется законодательством РФ.

12.2. Все споры сначала решаются путём претензионного порядка (срок ответа на претензию — 15 рабочих дней), затем — в суде по месту нахождения Исполнителя.

12.3. Если отдельные пункты договора признаны недействительными, остальные остаются в силе.

13. Реквизиты ООО «Ивентраайти»

Параметр	Значение
Полное наименование	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИВЕНТРААЙТИ»
Сокращённое наименование	ООО «ИВЕНТРААЙТИ»
ОГРН	1113850030964
ИНН	3849017257
КПП	380801001
ОКПО	30017825
ОКТМО	25512000171
Дата регистрации	25.08.2011
Юридический адрес	664530, Иркутская область, Иркутский р-н, д. Карлук, Спортивная ул., д. 28
Генеральный директор	Тюменцев Иван Алексеевич
Главный бухгалтер	Чернявская Анжелика, тел. 83952940000

14. Банковские реквизиты

Параметр	Значение
Наименование банка	АО «ТБанк»
Адрес банка	127287, г. Москва, ул. 2-я Хуторская, д. 38А, стр. 26
БИК	044525974
Расчётный счёт	4070281030002062787
Корреспондентский счёт	30101810145250000974
Валюта счёта	Рубль
SWIFT	TICSRUMMXXX
Комментарий	без НДС

15. Контакты для уведомлений и претензий

Email для обращений: mail@iventra.pro

Email для юридически значимых уведомлений: mail@iventra.pro

Дата последнего обновления: 17 мая 2026 г.